

Política de Privacidad

En **Flux AI** nos tomamos muy en serio la privacidad y la confianza de las personas que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad explica, de forma clara y sencilla, qué datos recopilamos, para qué los usamos y cómo los protegemos.

1. ¿Quién es responsable de tus datos?

Flux AI es responsable del uso y protección de tus datos personales, conforme a la legislación aplicable en México y Latinoamérica.

Si tienes dudas sobre esta Política o sobre el uso de tu información, puedes escribirnos a: info@fluxai.com

2. ¿Qué datos recopilamos?

Cuando visitas nuestro sitio web o completas un formulario de contacto, podemos solicitarte de forma voluntaria:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono

No solicitamos ni tratamos datos personales sensibles.

3. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información únicamente para:

- Contactarte a partir de tu interés en Flux AI
- Responder solicitudes de información sobre nuestros servicios
- Mantener comunicación directa contigo, cuando así lo solicites

Nunca utilizaremos tus datos para fines distintos ni ajenos a Flux AI.

4. Protección y no compartición de datos

En Flux AI tenemos una política clara:

tus datos son tuyos.

- No vendemos, cedemos ni compartimos tu información con terceros
- No usamos tus datos con fines publicitarios externos
- El acceso a la información está limitado a personal autorizado

Aplicamos medidas razonables de seguridad para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos se conservan sólo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad por la cual fueron recabados o mientras exista una comunicación activa contigo. Posteriormente, serán eliminados de forma segura.

6. Tus derechos (ARCO)

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos
- Solicitar su corrección
- Pedir su eliminación
- Oponerte a su uso para ciertos fines

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a info@fluxai.com, indicando tu nombre y tu solicitud.

7. Cookies

Nuestro sitio puede usar cookies técnicas básicas para mejorar su funcionamiento. No utilizamos cookies de terceros con fines publicitarios sin tu consentimiento.

8. Cambios a esta Política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Cualquier cambio será publicado en esta misma página y entrará en vigor a partir de su publicación.

9. Aceptación

Al compartir tus datos a través de nuestro sitio web, confirmas que has leído y aceptado esta Política de Privacidad.